

STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS MANTRIJERON

Persyaratan pasien lama

- 1) Pasien datang sendiri,
- 2) mengambil nomor antrian,
- 3) menunggu panggilan untuk didaftar
- 4) menyerahkan Kartu Tanda Berobat (KTB), Kartu Jaminan Kesehatan atau Kartu Tanda Penduduk (KTP) / Kartu Keluarga (C1),
- 5) mengisi formulir bukti pelayanan yang telah disediakan,
- 6) menunggu panggilan di unit pelayanan yang dituju,
- 7) mendapatkan layanan sesuai tujuan,
- 8) membayar biaya pemeriksaan dan/pengobatan serta biaya tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku,

Persyaratan pasien baru

- 1) Pasien datang sendiri,
- 2) mengisi formulir pendaftaran Pasien Baru dan mengambil nomor antrian,
- 3) menunggu panggilan untuk didaftar,
- 4) menyerahkan Kartu Tanda Penduduk (KTP) / Kartu Keluarga (C1) dan atau Kartu Jaminan Kesehatan,
- 5) mengisi formulir bukti pelayanan yang telah disediakan,
- 6) menunggu panggilan di unit pelayanan yang dituju,
- 7) mendapatkan layanan sesuai tujuan,
- 8) membayar biaya pemeriksaan dan/pengobatan serta biaya tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Waktu Penyelesaian

Pelayanan di puskesmas Mantrijeron diberikan setiap hari kerja, yaitu hari Senin s.d. Sabtu, dimulai pukul 07.30 wib. Untuk menyelesaikan setiap pelayanan di masing-masing unit, jangka waktu yang diperlukan adalah :

1. Pendaftaran

Jangka waktu di unit pendaftaran adalah waktu yang diperlukan mulai Pasien di panggil untuk di daftar sampai dengan diterimanya RM di unit pelayanan, antara Pasien baru dan Pasien lama membutuhkan waktu yang berbeda :

- a. Pasien Lama : 10 menit
- b. Pasien Baru : 15 menit

Pelayanan pendaftaran setiap hari kerja pada pukul :

- a. Senin s.d. Kamis : pukul 07.30 – 12.00 WIB
- b. Jumat : pukul 07.30 – 10.00 WIB
- c. Sabtu : pukul 07.30 – 11.00 WIB

BPU

Di Unit BPU, jangka waktu pelayanan adalah :

- a. Pelayanan umum tanpa tindakan : 5 – 15 menit
- b. Pelayanan dengan tindakan medik : 15 – 30 menit
- c. Konseling : 15 – 30 menit

BPG

Pelayanan di BPG membutuhkan jangka waktu yang berbeda untuk setiap jenis tindakan, yaitu antara 5 – 60 menit.

KIA/ KB

Untuk menyelesaikan pelayanan KIA/ KB, jangka waktu yang dibutuhkan bagi setiap pasien sesuai dengan jenis pemeriksaan dan atau tindakan adalah :

- a. Pemeriksaan Ibu Hamil / ANC : 10 – 20 menit
- b. Imunisasi : 15 – 20 menit
- c. Pemakaian alat kontrasepsi :
 - 1) IUD (Pasang/ pelepasan/ kontrol) : 20 – 30 menit
 - 2) Suntik KB : 10 – 15 menit
 - 3) Pil, Kondom : 5 – 10 menit
 - 4) Implant : 20 – 30 menit
- d. Konseling : 10 – 15 menit